

MODELO DE FORMULARIO DE RETRACTO

(Este documento o carta solo se debe completar y enviar si desea hacer la devolución del bien adquirido o desistir del contrato)

Asunto: Retracto o Desistimiento del contrato.

A la atención de:

Autosolar Energía de Colombia S.A.S NIT. 901.401.526 – 1

Dirección física: Parque Industrial K2 (Chía, Cundinamarca)

Correo electrónico: logistica@autosolar.co

Numero de contacto: 3117697601

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento mi voluntad de desistir de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes o productos

Datos del cliente:

Nombre y apellidos del cliente:

Correo electrónico:

Dirección:

Documento de identidad:

Teléfono:

Firma:

Datos del producto

Nombre del producto	N° de pedido o factura	Fecha en el que se realizó el pedido	Fecha en la que se recibió el pedido

Derecho al retracto

El consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, email o en las instalaciones de Autosolar Energía de Colombia S.A.S en un plazo de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del bien o celebración del contrato en caso de prestación de servicios.

El plazo de desistimiento expirará a los 5 días hábiles del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho al retracto, el consumidor deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo electrónico). Podrá utilizar este modelo de formulario de retracto o desistimiento, aunque su uso no es obligatorio. El usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de retracto o desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a autosolar@autosolar.co. Mediante esta opción, el consumidor recibirá sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) el acuse de recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente.

El proveedor deberá devolver en dinero todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder los 30 días calendario desde el momento en que ejerció el derecho. **ESTATUTO DEL CONSUMIDOR-LEY 1480 DEL 2011.**